

ドコモの携帯電話レンタル（スマホ/ガラケー/Wi-Fi）事業終了のお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび弊社が運営するモバイルレンタル事業につきまして、諸般の事情により 2026 年 3 月 31 日をもって終了させていただくこととなりました。

これまでご愛顧いただきました皆様には、心より感謝申し上げますとともに、突然のご報告となりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後の受付につきましては以下のとおりとなります。

◆全機種：スマホ/ガラケー/Wi-Fi/タブレット/衛星

◆レンタル新規受付終了日

2025 年 12 月 26 日（金曜）正午 12 時受付手続き完了の電話連絡分まで。

◆レンタル延長受付終了日

2025 年 12 月 26 日（金曜）18 時受付手続き完了のメール・電話連絡分まで。

◆レンタル終了日

2026 年 3 月 31 日（火曜）

※端末返却については、貸出期間終了次第、速やかにご返却いただきますようお願い申し上げます。

※2026 年 4 月 1 日以降の延長につきましては、受付できかねますのでご了承ください。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社ドコモ CS モバイルレンタルセンター

TEL：0120-680-100

営業時間：平日 10：00～18：00

土日・祝日・年末年始は休業

MAIL：mobilerental@nttdocomo.com