

Q&A

Q：2025 年 10 月 1 日以降、同じ電話番号での利用は可能か。

A：新たな料金プラン、新端末でのご契約となるため電話番号は変更となります。

Q：新しい端末だけ送ってもらい、契約継続にしてほしい。

A：現在の契約は一度終了となりますため、新たに契約していただく必要がございます。

Q：現在の契約が 2026 年 3 月 31 日までの契約だが、料金はどうか。

A：今回につきましてはサービス提供の終了となりますため、ご利用は 2025 年 9 月 30 日までとなり、お客様の返却日にて料金のご請求となります。

10 月 1 日以降もレンタルをご希望のお客様に於かれましては、現在ご提供中の料金プランにて新たにご契約をお願いいたします。

Q：2025 年 9 月 30 日サービス終了以降返却が遅れる場合はどうか

A：遅れる理由をご連絡ください。天候や災害等の止むを得ない場合を除き原則期日までのご返却をお願い致します。

以上