

お客様Q&A No.1

Q1 いつまで申込可能ですか。

A 新規は2025年12月26日12時受付完了まで。延長は2025年12月26日18時受付完了まで。何れの場合も2026年3月31日までのご契約となります。

Q2 いつまで利用可能ですか。

A 誠に申し訳ございませんが、事業廃止のため長期契約含め2026年3月31日で終了とさせていただきます。

Q3 既に1年間（2026年3月31日以降の）契約を申し込んでいるが、どうなるのか。

A 誠に申し訳ございませんが、2026年3月31日で契約終了とさせていただきます。

Q4 契約終了後はどこでレンタルすれば良いのか。

A お手数ですが、WEB検索にてお客様の条件に合ったレンタル事業者をお探してください。

Q5 2026年3月31日までの契約だが、請求書は届くのか。

A 従来通り1ヶ月毎に請求書発行、最後はご返却いただいたレンタル機が到着後2週間以内に発送いたします。

Q6 いつまで連絡可能か。

A 電話、メール、FAXは2026年6月30日 営業終了時間（18時）までとなります。

Q7 見積書はいつまで出せるのか。

A 2025年12月26日12時までとなります。（但し、レンタル期間が2026年3月31日を超える見積書は無効と致します）

お客様Q&A No.2

Q8 返却はいつまでにすれば良いか。

A レンタル終了日の翌営業日までにご返却(発送)となります。3月31日までご契約の方は4月1日までにご発送をお願いいたします。

Q9 2026年3月31日までの契約だが、請求書はどうなるのか。

A 返却いただいたレンタル端末が到着後2週間以内で発送予定です。様々な事情により返却が集中した場合は、この限りではございませんので予めご容赦ください。

Q10 なぜ事業廃止するのか。

A 格安SIMや、WEB購入の普及、解約金の撤廃により、購入リスクの減少からレンタルの役割は果たせたと考える

Q11 何の知らせも無いが。

A 10月1日にWEBサイト掲載しております。